

GUIDE DE L'ÉTUDIANT.E

Les bons contacts quand on est
étudiant.e à Namur



HAUTE
ÉCOLE
ALBERT
JACQUARD

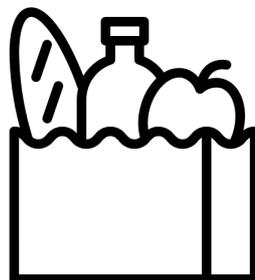


Table des matières

Nos services d'accompagnement.....2

Les services partenaires de la HEAJ.....4

Aide au logement.....5

Aide alimentaire.....7

Aide aux soins de santé.....9

Aide à la jeunesse.....11

Numéros d'urgences :

Police : 101

SAMU : 112

Pompiers : 100



1. Nos services d'accompagnement

Service psychosocial

- **Service Social**

Pour assurer le bien-être scolaire des étudiant-e-s, une équipe vous accueille pour les problèmes d'ordre administratif (introduire une demande d'aide au CPAS, récupérer ses allocations familiales...), relationnel (besoin d'une écoute...) et financier (j'éprouve des difficultés à payer mon minerval...).

Contact :

L'équipe sociale
service.social@heaj.be
0473/ 83.29.25 ou 0488/28.82.16

- **Aide psychologique**

Notre psychologue est à votre écoute et veille à votre bien-être.
Elle vous accompagne dans les éventuelles épreuves que vous traversez durant les différentes étapes de votre passage à la HEAJ.

Contact :

Elodie Goffin
Elodie.goffin@heaj.be
0497/86.23.33

Enseignement Supérieur Inclusif (ESI)

Tu es en situation de handicap ? Tu as un trouble spécifique de l'apprentissage ?
Tu es atteint-e d'une maladie ?

Notre école répond à une demande d'aménagements et d'accompagnement pour tous les étudiant-e-s à besoins spécifiques. Prends rendez-vous pour voir ce qui est possible !

Coordination : Anne-sophie Dewez : anne-sophie.dewez@heaj.be



1. Nos services d'accompagnement

Orientation/Réorientation

Des questions sur ton parcours académique ?

Tu es perdu-e ? Tu envisages d'abandonner ?

Pas de panique !

Tout au long de l'année, une équipe se tient à ta disposition pour t'écouter, faire le point avec toi et t'aider à te réorienter en cas de besoin.

A la moindre alerte, n'hésite pas à prendre rendez-vous avec notre conseillère à l'orientation.

Contact : orientation@heaj.be

SAR (Service d'aide à la réussite)

Pour t'accompagner dans la réussite de tes études le SAR propose différentes activités d'information, d'aide à l'orientation/réorientation, d'évaluation des acquis, de remédiation et de bien-être. Tu pourras notamment participer à un blocus encadré ou encore t'investir dans différents ateliers pour apprendre à gérer ton stress, booster ta mémoire ou d'autres bons trucs & astuces. C'est également le SAR qui met en place des remédiations tout au long de l'année !

Coordination générale : sar@heaj.be



2. Les services partenaires de la HEAJ (suite)

Pôle académique Namur (PAN)

Le Pôle académique réunit tous les établissements d'enseignement supérieur de la province de Namur. C'est, notamment, la structure-relais qui te permettra de découvrir tous les services disponibles pour toi dans la région.

N'hésite pas à surfer sur le site www.poledenamur.be

Inforjeunes Namur

Cette asbl a pour mission d'informer les jeunes -jusqu'à 30 ans- sur une série d'éléments qui les concerne : les kots, les jobs étudiants, les assuétudes, les droits aux aides sociales...

Elle offre un accès libre et gratuit à l'information dans le respect de l'anonymat pour tous les jeunes.

Contact : Inforjeunes

Rue pepin 18, 5000 Namur

081/22.38.12

namur@inforjeunes.be

www.inforjeunesnamur.be

Les centres psycho-médico-sociaux

Le PMS veille au bien-être et au développement des élèves et des étudiant·e·s tout au long de leur parcours scolaire.

Les étudiant·e·s de la HEAJ s'y rendent lors des visites médicales (soit à Namur soit à Tamines en fonction de l'implantation où ils suivent leurs cours).

- CPMS WBE Namur

Contact : Rue de bruxelles 34/b, 5000Namur

081/22.81.79

- CPMS Tamines

Contact : Rue Reine Elisabeth 26, 5000 Namur

071/77.24.22



3. Aide au logement

Génération campus (Kot)

Résidences pour étudiant-e-s à : Anderlecht, Liège, Louvain-la-Neuve, Namur, Woluwé-Saint-Lambert

www.generation-campus.be

010/47.50.77

Student.be

Site internet reprenant plein d'informations pour les étudiant-e-s et offre, notamment, une base de données des logements étudiants disponibles tant à Namur qu'à Tamines.

Domaine de Haute-Anhaive

Internat pour jeunes filles.

Chaussée de Liège 394, 5100 Jambes.

Contact : 081/30.24.65

Site : www.hauteanhaive.be

IACF Saint-Servais

Internat géré par Wallonie-Bruxelles Enseignement

Rue Muzet, 5002 Saint-Servais

Contact : 081 73 08 23

Site : <http://www.wbe-namur.be/etablissements/iacf-saint-servais>

Internat autonome mixte de Tamines

Internat géré par Wallonie-Bruxelles Enseignement

170 Rue Barthélémy Molet, 5060 Tamines

071 77 12 06

www.internattamines.be



3. Aide au logement (suite)

Kotanamur

Base de recherche pour Kot

Site : www.kotanamur.be

1 toit 2 âges

Logement intergénérationnel dans le but de rompre la solitude des personnes âgées et faciliter l'accès au logement pour les étudiant·e·s.

Contact : Elisabeth Martin (responsable Namur)

0496/94.63.50

namur@1toit2ages.be

Le groupe Facebook « Student@Namur »



4. Aide alimentaire

Solidarithèque

Épicerie solidaire pour étudiant·e·s du supérieur.

100 colis sont mis à disposition des étudiant·e·s tous les mercredis entre 16h00 et 18h00.

Télécharge l'application « au petit panier » afin de t'inscrire pour le retrait d'un colis au prix de 4€.

Rue de l'Arsenal 7, 5000 Namur

Facebook : solidarithèque

Contact : solidaritheque@gmail.com

Une main tendue (asbl)

Organisation caritative.

Aide alimentaires variés du mardi au vendredi de 16h00 à 19h30.

Colis alimentaire 3€ (sous présentation d'attestation CPAS)

Restauration sociale 2€

Frigo solidaire GRATUIT de 9h à 21h.

Contact : Rue Piret-Pauchet 57, 5000 Namur

081/23.02.05

Site : www.unemaintendue.be

Happy Hours Market

Vos courses à moitié prix.

Pour lutter contre le gaspillage, Happy Hours Market propose des invendus via l'application mobile « Happy Hours Market ».

Points de retraits des courses entre 13h et 19h

Plomcot : 39 avenue des champs Elysées, 5000 Namur

(Les mardis, jeudis et samedis)

Garage Opel De Clerc : 42 rue de Gembloux, 5002 Namur

(Les lundis, mercredis et vendredis)

Contact : info@happyhours.be





4. Aide alimentaire (suite)

Les Sauverdias

Maison d'accueil / Restaurant social
Pour gens de la rue et personnes en difficultés.

Petit déjeuner de 7h00 à 10h00 : 1€
Dîner à emporter de 11h00 à 11h30 : 2€
Dîner sur place de 11h30 à 13h00 : 2€
Douche : 1,25€
Lessive : 5€

Ouvert de 6h30 à 15h00 les mardis, mercredis, jeudis, vendredis, samedis et dimanches.
Fermé les lundis sauf jours fériés.

Contact : 081//31.21.06
Rue de Dave 313-331, 5100 Namur
sauverdias@skynet.be

Le Service d'Entraide Taminois

Rue du Foyer 34 5060 Sambreville
0491 045134
<http://vincentdepaul.be/bienvenue/>

CPAS Sambreville – « les Emplettes de Sainte-Barbe »

Rue Sainte Barbe 73 5060 Sambreville
071 720212





5. Aide aux soins de santé

D'Pause

Service d'accompagnement psychologique et de cohésion sociale pour personne en situation de précarité.

Service Gratuit

0476/95.68.98

Maison Médicale "Les Arsouilles" - Namur

Tel : 081 260191

Adresse :

44, rue Saint-Nicolas 5000 NAMUR

mm.arsouilles@skynet.be

www.mmarsouilles.be

Maison Médicale La Bruyère - Sambreville

Maison Médicale La Bruyère

rue de Falisolle n° 199

5060 Auvélais (Sambreville)

Téléphone. 071 74 24 85

Urgence. 0495 23 20 43

Centre de planning familial de Namur

Accompagnement et consultation (suivi gynécologique, pilule, dépistage MST, questions diverses, ...)

Rue Eugène Hambursin 3, 5000 Namur

081/ 23 01 83

Centre Planning Informat asbl à Sambreville

Répond aux questions liées à la sexualité.

Propose un accueil, une information, des consultations médicales, sociales, psychologiques et juridiques.

Avenue du Président Roosevelt 16, 5060 Sambreville

071/74.10.01

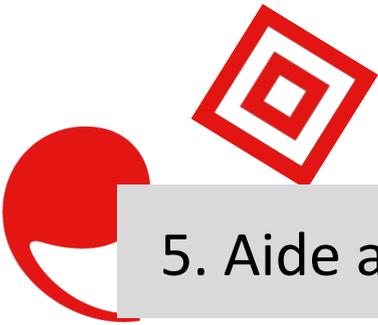
Sésame (assuétudes)

Centre d'accueil et de soins ambulatoires pour usagers de drogues et proches.

Rue de Bruxelles 18, 5000 Namur

081/ 23 04 40

Site : www.asblsesame.com



5. Aide aux soins de santé (suite)

Un Pass dans l'impasse

Asbl qui a pour objectif la prévention du suicide et l'amélioration de la santé mentale.
Appelez gratuitement le 0800/300.25

Chée de Waterloo, 182
5002 Saint-Servais
Tél : 081 77 71 50
Site : www.un-pass.be



6. Aide à la jeunesse

AMO Passages Namur

Service d'aide en milieu ouvert.

Accompagnement des enfants, jeunes et familles en toute confidentialité et gratuité.

Rue de l'Armée Grouchy 20, 5000 Namur

0479/32.25.29

081/22.47.80

AMO Basse Sambre

Organisation d'aide en milieu ouvert travaillant principalement avec les jeunes et leur famille.

Un accent particulier est mis sur la prévention, respect des droits, aide dans le milieu de vie des jeunes et déjudiciarisation.

Rue des Glaces Nationales 142, 5060 Auvelais

071/76.00.78 ou 0484/ 80.12.40

directionamobs@live.be

La MADO (Maison de l'Adolescent)

Aides multiples sur l'école, la santé, l'emploi, le logement, la vie affective, les assuétudes...

Rue de l'Armée Grouchy 20 B

5000 Namur

Contact : 081/77.64.83

0471/77.95.34

mado@province.namur.be

www.province.namur.be/mado

Service droit des jeunes

Lieu privilégié d'écoute et de soutien des jeunes âgés des 0 à 22 ans par une équipe de juristes et assistants sociaux.

Rue Godefroid 26, 5000 Namur

081/22 89 11

0498/53.53.86

namur@sdj.be

www.sdj.be

CPAS de Namur (Centre Public d'action social)

Aide financière et matérielle

165, Rue de Dave, 5100 Namur

081/33 70 11